

Robot jako pomocník úředníka

prezentace: Tomáš Kuběna – vedoucí oddělení přestupkového řízení

odbor dopravy, ÚMČ Praha 3

kubena.tomas@praha3.cz

Realizace procesního řešení

- Oddělení přestupkového řízení, odbor dopravy, ÚMČ Praha 3

Realizace technického řešení

- společnost Hypera s.r.o.
- společnost Neoops s.r.o.
- Odbor informatiky ÚMČ Praha 3



Seznámení se s robotizací

- Robotická automatizace procesů (dále jen RPA) – je činnost při které robot (software) pracuje se stejnými systémy úřadu/firmy stejně tak, jako úředník/zaměstnanec.
- Nedochází k žádným změnám stávajících systémů a databází
 - ➔ robot pracuje buď ve standardním desktopu jako uživatel (nízká původní investice)
 - ➔ nebo na virtuálním serveru (při rozsáhlejších automatizacích, vyšší vstupní investice do infrastruktury).
- Robot může pracovat nepřetržitě!!!

Software

- Blue Prism je britský software (nástroj) pro tvorbu RPA.
- Výhodou je možnost tvořit RPA bez vyšší odborné znalosti programování. Stabilita je podpořena dlouholetým fungováním v privátní sféře (automobilky, banky, aj.).

Geneze na ÚMČ Praha 3

Počáteční fáze RPA

- Nastavení cílů, možností a využitelnosti procesu pro danou oblast.
- Procesní analýza za účelem vhodnosti a reálného zhodnocení využitelnosti.
- Kalkulace nákladů versus výsledek.

Realizační a závěrečná fáze RPA

- Nastavení technologie a IT infrastruktury
- Zkušební provoz
- Ostrý provoz

Časová náročnost realizace

- V našem případě se první seznamovací schůzky s budoucími partnery konaly na počátku roku 2021 a v polovině června 2021 přešla počáteční fáze na fázi realizační a byla přijata objednávka na projekt.
- Zkušební provoz započal v měsíci srpnu 2021 a od měsíce října 2021 byl spuštěn provoz ostrý.
- Celková doba od počáteční po závěrečnou fázi cca 9 měsíců.

Výsledek procesu

- V našem případě bylo hlavním cílem automatizovat postup dle ust. § 125h zákona č. 361/2000 Sb. (zákon o silničním provozu), kdy se v před procesní fází vyzývá provozovatel vozidla k úhradě určené částky.
- Vhodnost RPA byla dána jak personálně nedostatečným stavem, tak množstvím podnětů, které naše oddělení přijme (za rok 2020 cca 103 tisíc, za rok 2021 cca 84 tisíc).
- Cíl byl splněn, kdy v současné době se postupu dle ust. § 125h věnuje výhradně robot.

Výsledek procesu

- Robot tedy vykonává práci, která je opakující se a nevyžaduje odbornost.
- Vlivem toho se mohou referenti našeho úřadu věnovat odborně náročné činnosti.
- Přínos: vyšší efektivita práce, bezchybnost, finanční úspora na mzdové straně za zachování personálního stavu (žádné propouštění!!!), finanční profit (vyšší výběr z výzev, snížení nákladů na online poštu).

Výsledek procesu

- Vedlejším přínosem je sběr statistických dat potřebných pro řízení o přestupcích.
- Posílání notifikací o stavech, konkrétní vyhledávání případů s ohledem na prekluzi, sloučení, aj.
- Možnosti dalšího využití RPA.

Srovnání robot a referenta

- Náklady:

I. Robot: 350.000,- Kč/rok včetně supportu

II. Referent: 550.000,- Kč/rok

- Rychlost: vzorek od 1.10. – 30.11.2021

Činnost - výzvy	Odeslal výzev k úhradě	Předpokládaná výše výběru z výzev
Robot	10577	5.292.500, - Kč
Referent	3198	1.616.000,- Kč

Srovnání robota a referenta

- Robot je tedy nejen levnější, ale i rychlejší.
- Dle našeho srovnání více jak třikrát levnější a rychlejší.
- Před RPA se činnosti věnovali dva referenti.

Statistika srpen 2021 až duben 2022

Potvrzení provozovatele	Počet případů	%
Úspěšně zpracováno	60020	97
Manuální zpracování	1940	3
Celkem	61960	100

Statistika srpen 2021 až duben 2022

Generování výzvy

provozovateli vozidla k úhradě
určené částky

Počet případů

%

Datová schránka	28023	52
Pošta online (hybridní)	14378	27
Předání případů k řízení	9307	17
Převzato k řízení	2079	4
Celkem	53787	100

Reakce na zavedení RPA

- Zájem ze strany subjektů státní správy a samosprávy s žádostí o sdělení informací k RPA.
- Většinově pozitivní přístup k RPA.
- Šíření osvěty v ohledu zavádění RPA nejen ve státním sektoru.

Kontakt

Úřad městské části Praha 3

IČ: 000 63 517

Havlíčkovo náměstí 700/9

130 00 Praha 3 - Žižkov

Dne 26.5.2022