

Zápis z jednání Pracovní skupiny pro inovace

Datum a místo konání: 15. června 2023 (fyzicky MV, online)

Účastníci: Ing. Rut Bízková (MV), Ing. Jan Šebek (MPO), Ing. Jan Novotný (MMR), Mgr. Václav Lintymer (MPSV), Ing. Petr Jirman (MV), Ing. Jana Ticháčková (MV), Mgr. Ing. Miroslav Jurásek (MV), Ph.D., PhDr. Martin Polášek (MŽP), Ph.D., PhDr. Tereza Čížková (MD), PhDr. Simona Weidnerová (TA ČR), Mgr. et Mgr. Aneta Janigová (MS), Mgr. Blanka Javorová (MV), Alena Klínová (DIA), Ing. Veronika Třasáková (NKÚ), Mgr. Kristýna Lišková (NKÚ), Ing. Milan Adelt (ÚV-MVVI), Petr Lysý (ÚV)

Omluvení: PhDr. Tomáš Vyhnánek, Mgr. Kamila Soukupová, Ondřej Sax, Ing. Bc. Stanislav Volčík, Mgr. Soňa Votrubová

ÚVOD

- Jednání zahájil úvodním slovem P. Jirman (MV)
- Byl představen program jednání (M. Jurásek)

PROGRAM JEDNÁNÍ

- Přístup k inovacím ve Finsku (Matti Kuivalainen, Ministerstvo financí, Finsko)
- Přístup k inovacím v Nizozemí (Frans Van Dongen, Ministerstvo vnitra, Nizozemí)
- Zpráva z jednání OPSI v Paříži 14.–15. května 2023 (Jana Ticháčková, Ministerstvo vnitra)
- Diskuze k podpoře rozvoje inovací v rámci státní správy

PREZENTACE

- **V první prezentaci** Frans Van Dongen z Nizozemí poskytl základní informace o měření, které se týkalo procentního zastoupení veřejnoprávních organizací, které v letech 2019–2020 implementovaly na svých pracovištích alespoň jednu inovaci; dále byly uvedeny informace týkající se srovnání úspěšnosti v zavádění inovací v rámci veřejné správy mezi Dánskem a Nizozemím, nejčastější zdroje pro implementaci inovací v Nizozemí, hodnota (prospěch, užitek), kterou veřejný sektor v Nizozemí nejčastěji dostává ze zavedených inovací či dále např. faktory stojící za úspěšnou implementací inovací.
- **V druhé prezentaci** Matti Kuivalen z Finska vysvětlil, jak finská veřejná správa (sektor) vnímá inovace, představil makropohled inovací (zaměřené na VS, trh a veřejné zdroje podporující inovace). Finsko (stejně jako ČR) vyšla v měření inovací veřejného sektoru z Kodaňského manuálu. Až 93 % pracovišť VS zavedlo alespoň jednu inovaci v letech

2020–2021, inovace VS se nejčastěji zaměřují na procesy, služby a produkty. Hlavní bariérou (či překážkou) pro zavádění inovací jsou peníze a čas.

- informace, ideje a experimenty jsou důležitým předpokladem pro rozvoj a podporu inovací finské veřejné správy (sektoru),
- motivace k inovacím vychází z hlediska produktivity, ekonomické udržitelnosti, potřeb občanů a nových technologií

Finský host také uvedl příklady inovací využívající prvky AI ([Kela](#) využívá Finská správa sociálního zabezpečení pro zpracování požadavků, [Národní archiv](#) či chatbot Hippu). Matti rovněž mluvil o digitalizaci a automatizaci životních událostí nebo AuroraAI programu (2020–2022).

- **Ve třetí prezentaci** J. Ticháčková (MV) představila novinky z OPSI (OECD Observatoře pro inovace veřejného sektoru), ze Zasedání NCPs, které se konalo ve dnech 15.–16. května 2023 v Paříži. K rozvoji inovací VS pomáhají inovační laboratoře a sítě (jako např. v Rakousku, Francii, Norsku a dalších zemích), udělování cen za inovace (BEL), inovativní zadávání veřejných zakázek (BRA, DNK, CZE) nebo dále např. pobídky pro inovace (jako např. v Kanadě); naopak rozvoji inovací VS brání resortismus u komplexních inovací, reaktivnost a pomalost VS, politické cykly, averze k riziku VS a např. také nedostatek inovačních dovedností. Byla také představena nová publikace OPSI „[Trendy v inovacích 2023](#)“. V rámci OPSI byly vytvořeny nové pracovní skupiny:
 - The Governance of Public Sector Innovation (ČR zastupuje P. Jirman, MV),
 - PS Innovation Measurement and Evaluation (ČR zastupuje M. Jurásek, MV),
 - Capacity for Anticipation (ČR zastupuje M. Polášek, MŽP + V. Lintymer, MPSV),
 - Skills and capabilities for PS Innovation (ČR zastupuje L. Kalenský, SPSS MV).

Byly také zmíněny další aktivity OPSI:

- příprava nového OECD doporučení pro design „user-centric“ služeb,
- projekty (např. Strengthening strategic foresight),
- příprava konference 2024.

Diskuze

Online formou byly položeny čtyři otázky v následujících třech tematických okruzích:

1. **Smysl inovací** (Co je hnací silou záměru či úmyslu inovovat?)
2. **Potenciál k inovacím** (Co je zapotřebí udělat k vytvoření příznivého prostředí pro inovace?)
3. **Kapacity pro inovace** (Co potřeba k realizaci inovačních projektů (záměrů) a jejich implementace do každodenní praxe?)
4. **Dopad inovací** (Jakým způsobem chápáte dopad inovace a jak to formuje další praxi na Vašem úřadě?)

Uvedená témata (otázky) byla diskutována na třech úrovních:

- a. jednotlivce,
- b. organizace,
- c. systém celé veřejné správy.

Na základě obdržených odpovědí z online diskuze vyplynulo, že jedinci jsou **motivováni** k inovacím z důvodu:

- osobního rozvoje – inovace mohou přispět k osobnímu rozvoji,
- efektivity a produktivity – inovace mohou vést ke zlepšení efektivity a produktivity práce jednotlivce,
- kreativity a inovativního myšlení – inovace na úrovni jednotlivce mohou podporovat rozvoj kreativity a inovativního myšlení.

Smysl inovací na úrovni veřejné správy je rovněž velmi významný a má několik klíčových aspektů. Níže jsou uvedeny některé hlavní důvody, proč je inovace důležitá v rámci veřejné správy:

- Služby pro občany.
- Efektivnost a transparentnost.
- Participace a zapojení občanů.
- Modernizace a digitalizace.
- Řešení společenských výzev.

Dále v diskusi zaznělo, že je smyslem inovací na úrovni systému fokus na zásadní změny a vylepšení v rámci celého systému formou transformace a restrukturalizace (změna organizační struktury, přepracování pracovních postupů, rozšíření oblasti působnosti nebo úplnou přeměnu systému s cílem dosáhnout lepší výkonnosti a efektivity), optimalizace výkonu (identifikování a implementování inovativních technologií, procesů a strategií), flexibility a adaptability, zlepšením udržitelnosti a řešením globálních výzev.

UKONČENÍ JEDNÁNÍ

- Další jednání PS pro inovace je plánováno **na 26. října 2023.**

ÚKOLY

- Prezentace (vč. zápisu z jednání) je uveřejněna na <http://kvalitavs.cz/inovace-ve-verejne-sprave/pracovni-skupina-pro-inovace/>.

- zajistí OSR MV
- Členové PS byli požádáni, aby MV pomohli rozšířit jejich analýzu k tématu automatizace a robotizace VS o příklady dobré praxe. (T: 21. 6. 2023).
 - pracovní verze analýzy zašle emailem M. Jurásek
- Zaslat členům PS „Závěry z online dotazníkového šetření ke vzdělávání státních zaměstnanců ve státní správě“ (autorství: SPSS MV).

Zapsal: Miroslav Jurásek

Schválil: Petr Jirman

Dne: 27. 6. 2023