

Zápis z jednání Pracovní skupiny pro inovace

Datum a místo konání: 12. dubna 2023 (fyzicky, Ministerstvo vnitra)

Účastníci: Ing. Bc. Daniel Kný, Ph.D. (ÚV), Ing. Jana Ticháčková, Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D., Ing. Petr Jirman (všichni MV), Ing. Rut Bízková (MV – externí spolupráce), PhDr. Martin Polášek (MŽP), PhDr. Tomáš Vyhnánek (MF), Simona Weidnerová (TA ČR), Mgr. Kamila Soukupová (MO), Mgr. Blanka Javorová (MV), Mgr. et Mgr. Aneta Janigová (MS), PhDr. Tereza Čížková (MD)

Omluvení: Mgr. Jana Hübschmanová (MMR), Ing. Pavol Šepelák (MZV), Ing. Bc. Stanislav Volčičk (MŠMT), Ing. Pavel Hrabě, Ph.D., Mgr. Václav Lintymer (MPSV), Jan Šebek (MPO), PhDr. Jakub Čeněk (MD), Ondřej Sax (MŠMT), Ing. Jan Novotný (MMR), Mgr. Soňa Votrubová (MŠMT)

ÚVOD

- Jednání zahájil úvodním slovem Ing. Petr Jirman (MV)
- Byl představen program jednání

PROGRAM JEDNÁNÍ

- Prezentace (M. Jurásek, MV): *Inovace ve veřejné správě – analýza rozhovorů s představiteli státní a veřejné správy.*
- Skupinová diskuze s využitím participativní techniky **World Café**.
- Účastníci jednání se rozdělili do tří skupin ke stolům, kde byla diskutována následující tři témata:

1. **Inovace v oblasti vzdělávání a rozvoje lidských zdrojů ve VS**, konkrétně tři následující otázky
 - Jakým způsobem lze inovovat v oblasti vzdělávání a rozvoje lidských zdrojů pro zlepšení kvality a efektivity VS?
 - Jak lze využít digitální technologie a online vzdělávání pro lepší přístup ke vzdělávání a rozvoji?
 - Jakým způsobem lze inovovat v oblasti hodnocení a rozvoje pracovních procesů a výkonu zaměstnanců ve VS?

2. Inovace v oblasti spolupráce a kooperace mezi úřady, konkrétně tři následující otázky:

- Jakým způsobem mohou inovativní nástroje a technologie pomoci zlepšit spolupráci a kooperaci mezi úřady?
- Jak lze inovovat v procesech sdílení dat a informací mezi úřady?
- Jaké jsou nejlepší postupy pro spolupráci mezi úřady a podnikatelským sektorem v oblasti inovací?

3. Inovace v procesech veřejné správy

- Jakým způsobem mohou inovativní procesy pomoci zlepšit efektivitu VS a usnadnit život občanů?
 - Jak lze využít nové technologie pro zjednodušení a zrychlení procesů ve VS?
 - Jak lze inovovat v procesech souvisejících s rozhodováním a řízením ve VS?
- Následně byly výsledky skupinových diskuzí shrnuty v plénu třemi „moderátory/zapisovateli“ skupinových diskuzí.

- **Zjištění (závěry) diskuze k prvnímu tématu:**

1) *Inovativní vzdělávací programy mohou pomoci rozvíjet schopnosti následovně:*

- je třeba být seznámen s definicí inovace a důvody, proč inovovat,
- průběžně se také seznamovat s nejnovějšími trendy v inovacích ve světě i v ČR,
- pomocí workshopu provést pilotní testování konkrétních inovativních metod,
- je třeba usilovat o **konkrétní výsledky** bezprostředně využitelné v praxi,
- následně by měly být naučené dovednosti převedeny do praxe, a to mělo být podporováno vedením,
- je také nutné vzdělávat všechny úrovně v hierarchii veřejné správy,
- zaměřovat se na konkrétní výkon práce, aby zaměstnanci VS byli schopni okamžitě použít nově osvojené dovednosti,
- je také vhodné zjistit, co samotní zaměstnanci vnímají pro svou práci jako potřebné a užitečné a vyhnout se přístupu „top-down“,
- hledat motivační tipy od zaměstnanců (veřejnosti), aby byly smysluplné,
- vzdělávací plány nemusí být vždy formální,
- vzdělávání je nutné podporovat finančně,
- je třeba prosazovat snadné zjišťování vzdělávacích potřeb, v tomto ohledu by mohla pomoci AI, která by mohla udělat rychlý předvýběr vzdělávání a rozvojových kurzů pro zaměstnance úřadu,
- do rozvoje zaměstnanců by mohla být také zapojena AI.

2) *V procesech výběru, rozvoje a hodnocení lze inovovat*

- cílenými náborů prostřednictvím AI (=uložiště CV),

- nabídkou osobního rozvoje zaměstnancům ve spolupráci s personalistou,
- hodnocením zaměstnanců podle aktivit v rovině zlepšování a inovačních procesů,
- inovováním typů průřezových vzdělávacích programů.

3) *Jak motivovat zaměstnance?*

- vytvořit „podhoubí“ – tj. vedení má zájem a podporuje kreativitu a inovace,
- neúspěchy by neměly být „trestány“ (neúspěch je brán jako cesta pro další zlepšování),
- je třeba dávat zpětnou vazbu a změnit strategii „chybovosti“ (první, čeho si nadřízení všimnou, je chyba),
- padl **návrh** na zřízení tzv. „*policy labs*“ (pilotní režimy na zavádění nových procesů) + katalog sdílené praxe hotových řešení personalizovaných pro úřad.

• **Zjištění (závěry) diskuze ke druhému tématu:**

1) *Spolupráce a kooperace mezi úřady (jejich zlepšení) by mohlo být realizováno pomocí:*

- lepšího sběru dat (v oblasti vyhodnocení, analýzy),
- je třeba pracovat s megatrendy, používat foresightové techniky,
- stanovit si méně cílů a strategií, adaptovat inovace,
- posílit pravidla pro whistleblowing/anti-bossing,
- komunikovat lépe s veřejností,
- nastavit jinou firemní kulturu na úřadech,
- **doporučení** k vytvoření systému cirkulace úředníků.

2) *V procesech sdílení dat je možné postupovat následovně (pomocí)*

- využívání různých metaanalýz,
- budováním lidských kapacit (analytických týmů), které umí pracovat s informacemi,
- využíváním evaluací, zviditelněním analýz a jejich zpřístupněním,
- usilovat o dlouhodobý sběr dat a vytvoření stabilních analytických týmů.

3) *Jaké jsou nejlepší (inovativní) postupy mezi VS a podnikatelským sektorem?*

- zjišťování zpětné vazby (problémů), digitalizace a větší osvěta v této oblasti,
- na začátku provést *cost-benefit* analýzu.

• **Zjištění (závěry) diskuze ke třetímu tématu:**

1) *Jakým způsobem mohou inovativní procesy pomoci zlepšit efektivitu VS a usnadnit život občanů?*

- při přípravě různých rozhodnutí, vzorů, šablon, kde se provádí rutinní činnosti,
- při kontrolní činnosti,
- např. na ÚP, FÚ,

2-3) Jak lze využít nové technologie pro zjednodušení a zrychlení procesů ve VS?

K tomuto bodu bylo diskutováno následující:

- automatizace správních řízení,
- task force,
- slabá role centrálních úřadů,
- význam různých metodik,
- personalistika (ve smyslu pružnějšího rozhodování),
- nová role finanční správy,
- postavení klienta/občana (ve smyslu rozhodování),
- projektové řízení.

Závěr: Výsledky World Café budou využity jako návrhy pro další diskusi pro zvýšení inovativnosti veřejné správy.

UKONČENÍ JEDNÁNÍ

- Další jednání PS pro inovace je plánováno **na 15. června 2023.**

ÚKOLY

- Prezentace (vč. Zápisu z jednání) bude uveřejněna na <http://kvalitavs.cz/inovace-ve-verejne-sprave/pracovni-skupina-pro-inovace/>
 - zajistí OSR MV
- Členové PS byli požádáni, aby týmu autorů z MV pomohli rozšířit jejich analýzu k tématu automatizace a robotizace VS o příklady dobré praxe. (T: 23. 4. 2023)
 - pracovní verze analýzy zašle emailem M. Jurásek

Zapsal: Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D.

Schválil: Ing. Petr Jirman

Dne: 15. 4. 2023