

Možnosti a nástroje komunikace úřadu s občany

Pavel Trojan

vedoucí odboru vnějších vztahů a kultury MČ Praha 3

Praha /||

MČ Praha 3 — vybraná data

- Existence MČ od roku 1960
- Počet obyvatel 89.000 (2021)
- Lokalizace východně od centra Prahy
- Historická čtvrť Žižkov a část čtvrtí Vinohrady, Strašnice a Vysočany
- Úřad sídlí v historické budově Žižkovské radnice z roku 1891
- Zástavba především z 19. a 20. století
- Od roku 2020 nová vizuální identita

Tradiční marketingové nástroje

- Radniční noviny (66.000 výtisků měsíčně)
- Výlepové plochy pro cca 100 plakátů
- Webové stránky (nové od roku 2021)
- Infocentrum Prahy 3 na nám. Jiřího z Poděbrad
- Mapy, průvodce, knihy, předměty pro občany
- Osobní každoměsíční setkávání starosty s občany

Nové marketingové nástroje (socialmedia)

- Facebook (MČ 13.500, Infocentrum 2000, Trhy na Jiřáku 14.000)
- Facebooková skupina (Praha 3 sousedská 7400)
- Instagram (MČ 1900, Trhy na Jiřáku 5800)
- Twitter (MČ 200)
- YouTube (MČ 200)
- Soundcloud (Podcasty)

- Mobilní rozhlas (2700 tj. 4,2% pokrytí obce)
- Sociální sítě příspěvkových organizací MČ, partneři (např. Čistá Trojka)
- Copywriting a atraktivní fotografie

Nové možnosti a nápady

- Využití důležitých témat v místech „koncentrace šťastných občanů“
- Využití důležitých témat během participačních setkání
- Rebranding příspěvkových a dalších organizací
- Jasně informační cedule k stavbám a opravám nerealizovaných MČ
- Informační cedule naučné stezky
- Použití QR kódů

Občané versus úřad

- Platforma „Napište nám“ na webu MČ
- Zelená linka 800 163 163 na Infocentru
- Telefonní a mailový seznam na webu MČ
- Odpovídání na zprávy v sociálních médiích
- Dotazy radním (web)
- FAQ (web)
- Platforma Čistá Trojka

Díky za pozornost!

Dotazy? Sem s nimi!

Pavel Trojan

+420 608 818 253

trojan.pavel@praha3.cz

Praha /||