



AUTOMATIZACE

VNITROPODNIKOVÝCH PROCESŮ

Dodáváme inovativní služby a nástroje k navýšení hodnoty práce vašich zaměstnanců

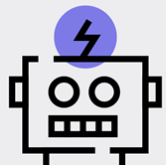
>< techstra

>< techstra

- ▶ **Automatizační služby** a služby podpory **Digitální transformace** poskytujeme od roku **2016**
- ▶ **100+ automatizačních** projektů doručeno EU/USA/ASIE
- ▶ Automatizováno **téměř 500 000 pracovních hodin / rok**
- ▶ Provozovny **Ostrava/Praha**
- ▶ Specializace na **Technologickou orchestraci** (integrace dvou a více inovativních řešení do jednoho funkčního celku, jako např. **RPA + OCR + Machine learning**)

RPA je software (robot), který interaguje s jinými softwarovými aplikacemi stejným způsobem jako člověk a tento robot poté provádí v dotčených aplikacích potřebné pracovní úkony stejným způsobem jako člověk.

RPA (Robot) může **ZPRACOVÁVAT** digitální data v různých formátech, **KOMUNIKOVAT** se systémy a aplikacemi, **NÁSLEDOVAT** jasná procesní pravidla



Zpracovávat

číst, zapisovat, měnit,
ověřovat data

- E-mail
- Work Flow
- Excel, Word
- PDF
- Database
- ERP/CRM



Komunikovat

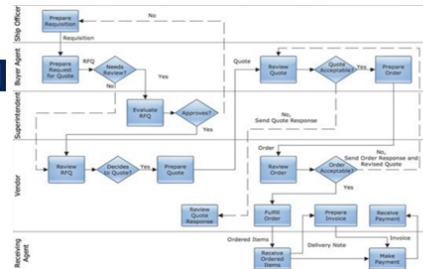
prostřednictvím uživatelského
rozhraní (prezentační vrstvy)

- Click
- Run program
- Extract
- Compare
- Copy
- Report



Následovat

procesní pravidla



MANUAL

Processes



RPA

Robotic Process Automation



Automatizační PILOT	Automatizační PROJEKT
Identifikované 1-3 vhodné procesy k automatizaci	Existující strategie pro automatizaci (List procesů)
RPA Software – zapůjčená licence	RPA Software – licence zakoupená
Externí RPA vývojové kapacity	Externí RPA vývojové kapacity Interní RPA vývojové kapacity
Sdílené RPA role bez nutnosti RPA CoE	Existující RPA CoE s jasně definovanými RPA rolemi

Typické přínosy RPA

- **40% - 60%** snížení provozních nákladů
- **0%** míra chybovosti
- **2-5x** rychlejší časy transakcí
- **100%** procesní shoda
- **Žádná** rozhraní a/nebo systémové integrace
- **3-12** měsíců návratnost investice
- **2-8** týdnů doba zavedení
- **Vyšší** flexibilita provozu
- **100%** ověřitelnost a shoda úkolů

RPA je inovativní technologie (Software), která přináší významné zvýšení výkonu při zpracování **širokého spektra vnitropodnikových procesů**. K automatizaci dochází za použití programovatelných softwarových robotů schopných vykonávat náročnou, **opakující se a na pravidlech založenou práci**, kterou obvykle vykonávají lidé.

Děkuji za vaši pozornost

▶ Lukáš Řeha

Techstra, s.r.o.

Tel: +725 793 860

Email: lukas.reha@techstra.tech

Web: www.techstra.tech

Appendix – Automatizační projekt pro Krajské ředitelství Moravsko-slezského kraje



CHYTRÁ MĚSTA
pro budoucnost
2019

SMART REGION 2019

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

CHYTRÝ REGION 2019

Robotická automatizace procesů na Krajském úřadě

► O automatizačním projektu

Projekt **Automatizace MSK** je realizován napříč odbory úřadu a zahrnuje **celkem 13 procesů**. 6 procesů pomáhá zaměstnancům s každodenními činnostmi, 7 se specializuje na podporu dotačních programů. Technologie *RPA* pracuje ve všech systémech, které doposud používal člověk. Jedná se zejména o specifické programy a moduly pro krajskou samosprávu (GINIS, SAP, ...), ale i webové aplikace a balíček MS Office. **Důležitým benefitem projektu je plná kontrola vlastníkem procesu – interním auditorem úřadu.**

► Přehled automatizovaných projektů

1. Datum přijetí
2. Datum účinnosti
3. Odesílání smluv mailem
4. Odesílání smluv poštou
5. Ověření žadatele dotace
6. Kontrola duplicitních záznamů
7. Změna stavů po jednání rady kraje
8. Vzdělávací akce
9. Autorizovaná konverze
10. Anonymizace dokumentů
11. Předávání datových zpráv
12. Zpracování výplatních lístků
13. Identifikace příjmů na účtech kraje

Návratnost projektu

Celková úspora: **8 000 hodin / rok**

ROI: **6 měsíců**

► Ukázky automatizovaných procesů

Kontrola duplicitních záznamů

Každý den je potřeba pro nové záznamy zjišťovat, jestli se již nezpracovávaly v jiných pracovních postupech. Kontrola probíhá uvnitř několika komplexních sestav Excelu. Robot v tomto případě dokáže jednotlivé komplexní soubory načíst do vnitřní paměti a provést rychlou kontrolu pro každý jednotlivý záznam. Zároveň identifikuje soubor, ve kterém tento záznam našla a samotný záznam a umístit jej do specifické složky.

Úspora **828** hodin v prvním roce
Doba vývoje **2 týdny**



Identifikace příjmů na účtech kraje

Robot generuje jednotlivé výpisy a detekuje pohyby na účtech. V případě nových pohybů začne vyhledávat potřebné informace v dalších modulech aplikace. Díky zmapování jednotlivých postupů, jak docílit identifikace pohybu na účtu, je robot významným pomocníkem zaměstnance, který pouze doplní tabulku o záznamy, které není možné identifikovat v digitálním prostředí.

Čas zpracování snížen o **75 %**
Rutinní činnosti převzal robot



► Ukázky automatizovaných procesů

Odesílání smluv mailem

V rámci komplexního procesu zpracování žádostí o dotace jsou jednotliví žadatelé obesíláni mailem se smlouvou. Je zde kladen důraz na evidenci jednotlivých odeslaných emailů a stejně tak na variabilní formát obsahu mailu a příloh. Pro jednotlivé záznamy se přihlásí do interní aplikace a vygeneruje smlouvu ve formátu PDF. Následně vytvoří email s variabilním obsahem a formátováním, ke kterému přiloží smlouvu a odešle žadateli o dotaci.



Výrazné zlepšení **kvality**
poskytovaných veřejných služeb
Čas zpracování snížen o **70 %**

Zpracování výplatních lístků

Tento proces je stejný pro každého zaměstnance, ale je kladen velký důraz na správnost a tím se stává časově náročným a kritickým. Robot zpracovává jednotlivé zaměstnance a postupně ověřuje, jestli měli nebo neměli v daném měsíci výplatní pásku dostupnou v interním systému. Pokud pásku najde, ověří, jestli vygenerovaná výplatní páaska opravdu patří hledanému zaměstnanci a teprve potom ji uloží na sdílený disk dle požadavků klienta.



Chybovost snížena na **0 %**
Čas zpracování snížen o **70 %**

► O projektu **AUTOMATICKÉ ANONYMIZACE**

Záměrem pro Anonymizaci MSK je **naplnění metodologie GDPR** a mít dostupné dokumenty pro interní procesy úřadu. Řešením je implementace robota, který je schopný pracovat 24/7. Během této doby sleduje specifické složky určené vlastníkem procesu a probíhá **detekce souborů s osobními údaji**. Následuje **anonymizace osobních údajů**, která probíhá v reálném čase přímo v dokumentech zaměstnanců úřadu. Důležitým bodem procesu je **report zpracovaných dokumentů** pro jejich vlastníky.

Chybovost **0 %**

Dodržení metodologie **GDPR**

Nulové mzdové náklady na činnost

Anonymizace všech běžných dokumentů

**Benefity
projektu**

Anonymizace dokumentů **24/7**

Plná automatizace **rutinní činnosti**

Reportování pro vlastníky dokumentů

Detekce v dokumentech PDF

Anonymizace dokumentů

Integrací technologií **Robotic Process Automation (RPA)** a **Optical Character Recognition (OCR)** vytváříme řešení pro anonymizaci osobních údajů v různých typech dokumentů. RPA umožňuje automatizovaně provádět úkony, například vymazání údajů, přejmenování souborů, vytváření a aktualizace přehledu zpracovaných dokumentů. OCR technologie je využívána pro vyhledání či detekci jednotlivých osobních údajů (jména, příjmení, rodné číslo, datum narození).

Řešíme

- 
-  **Velké množství dokumentů**
 -  **GDPR metodika**
 -  **Chybovost lidského faktoru**
 -  **Mnoho procesních výjimek**
 -  **Nedostatek zaměstnanců**
 -  **Vysoká fluktuace zaměstnanců**
 -  **Zpracování nestrukturovaných dat**
 -  **Nízká provozní flexibilita**
 -  **Optimalizace provozních nákladů**