

Kritéria pro Přívětivý úřad v kategorii obcí II. typu 2018				
	Číslo	otázka	doprovodný text	odpověď
Identifikační údaje obce		Název obce		
		Kraj		
		Jméno osoby vyplňující dotazník		
		Funkce osoby vyplňující dotazník		
		e-mail		
		Telefon		
Přístupnost úřadu	1	Úřední doba obecního/městského úřadu.		
		a) Po kolik hodin za týden jsou agendy vyřizované úřadem dostupné občanům bez nutnosti objednání se?	Úřední doba se nerovná pracovní době zaměstnanců, ale jedná se o dobu, během které jsou agendy dostupné občanům bez nutnosti objednání se.	číslo
		b) Máte úřední hodiny úřadu zveřejněné na webových stránkách obce?	/přidat přímý odkaz na část webu, kde je uvedena úřední doba/	
		c) Nabízíte možnost objednat se k vyřízení agendy mimo úřední dobu (telefonicky/mailem)?		ano/ne
	2	Úřední doba pracoviště Czech POINT		
		a) Po kolik hodin za týden má pracoviště Czech POINT zřízené obcí otevřeno pro občany?	V případě více pracovišť vyberte pouze jedno.	číslo
		b) Máte úřední hodiny pracoviště Czech POINT zveřejněné na webových stránkách obce?	/přidat přímý odkaz na část webu, kde je uvedena úřední doba/	
		c) Kolik máte v obci funkčních pracovišť Czech POINT zřízených obcí?		číslo
	3	Nabízí Váš úřad službu objednání se na zcela konkrétní čas?	Například pro agendy stavebního nebo matričního úřadu.	
		a) Ano, e-mailem		ano/ne
		b) Ano, telefonicky		ano/ne
		c) Ano, přes webový/elektronický formulář		ano/ne
	4	Poskytujete formuláře na viditelném dostupném místě?		
		a) Ano, v budově úřadu	více možností	zaškrtnutí/vynechání
	b) Ano, na webových stránkách města	zaškrtnutí/vynechání		
5	Nabízíte následující možnosti platby poplatků?			
	a) Bezhotovostně na pokladně úřadu (platební kartou).		ano/ne	
	b) V případě vybraných poplatků také bankovním převodem.		ano/ne	
6	Máte v hale budovy úřadu otevřenou recepci / informační přepážku, u které se občané mohou informovat o způsobech vyřízení svých úředních záležitostí?		ano/ne	
7	Máte v budově úřadu volně přístupnou toaletu pro veřejnost?		ano/ne	
8	Disponuje úřad prostorem s přebalovacím pultem?		ano/ne	
9	Je na úřadu zřízen dětský koutek?		ano/ne	
10	Je úřad bezbariérový?		ano/ne	
11	Je na úřadu volně přístupné bezdrátové připojení k internetu pro veřejnost (Wi-Fi)?		ano/ne	
12	Je v blízké vzdálenosti od úřadu (do cca 250 m) dostupné parkoviště?		ano/ne	
13	Je v blízké vzdálenosti od úřadu (do cca 250 m) zastávka hromadné dopravy?		ano/ne	
14	Nabízíte služby senior taxi nebo pojízdný úřad?		ano/ne	
Transparentnost úřadu	15	Zveřejňuje Váš úřad materiály ze zastupitelstva na webových stránkách města?		
		a) Ano, usnesení zastupitelstva	více možností	zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, zápis ze zasedání		zaškrtnutí/vynechání
		c) Ano, podklady k zasedání zveřejněné před konáním zasedání		zaškrtnutí/vynechání
		d) Ano, podněty a připomínky		zaškrtnutí/vynechání
		e) Ano, zápisy Výborů zastupitelstva		zaškrtnutí/vynechání
	16	Zveřejňuje Váš úřad záznamy ze zasedání zastupitelstva, případně přenáší zasedání on-line?		
		a) Ano, přenášíme on-line živý přenos ze zasedání na webové stránky obce	více možností	zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, na webu zveřejňujeme hlasové záznamy zasedání.		zaškrtnutí/vynechání
		c) Ano, na webu zveřejňujeme video záznamy zasedání.		zaškrtnutí/vynechání
	17	Je na webových stránkách dostupný archiv materiálů z proběhlých zasedání zastupitelstva?		
		a) Ano, do 2 let zpětně	Vyberte jednu odpověď blížíci se nejvíce skutečnému stavu.	zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, do 5 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání
		c) Ano, do 10 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání
	d) Ano, více než 10 let zpětně	zaškrtnutí/vynechání		
18	Zveřejňuje Váš úřad na internetu také smlouvy do 50 000 Kč?		ano/ne	
19	Máte na webových stránkách obce aplikaci rozklikávací rozpočet?			
	a) Ano, máme rozklikávací rozpočet obce.	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
	b) Ano, máme také rozklikávací rozpočet příspěvkových organizací obce.		zaškrtnutí/vynechání	
20	Je na webových stránkách dostupný archiv zveřejněných rozpočtů obce?			
	a) Ano, do 2 let zpětně	Vyberte jednu odpověď blížíci se nejvíce skutečnému stavu.	zaškrtnutí/vynechání	
	b) Ano, do 5 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání	
	c) Ano, do 10 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání	
	d) Ano, více než 10 let zpětně		zaškrtnutí/vynechání	
21	Zveřejňuje váš úřad na webových stránkách obce oficiální strategii rozvoje obce?		ano/ne	
22	Zveřejňuje váš úřad na webových stránkách obce oficiální strategii úřadu?		ano/ne	
23	Zveřejňuje váš úřad na webových stránkách obce územní plán v dostatečné kvalitě a rozlišení pro čtení?		ano/ne	
24	Umožňuje Váš úřad stažení územního plánu v dostatečné kvalitě pro čtení v běžně dostupných formátech (např. PDF)?		ano/ne	
25	Nabízíte na svých webových stránkách soubory v Otevřených datech, ve formě využitelné pro běžné návštěvníky stránek?		ano/ne	
26	Máte na webových stránkách obce kalendář akcí?		ano/ne	
27	Uveřejnili jste na webových stránkách obce min. 10 nových příspěvků (aktualit) za poslední měsíc?		ano/ne	
28	Má Vaše obec oficiální stránku/profil na sociálních sítích?			
	a) Ano, na Facebooku	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
	b) Ano, na Twitteru		zaškrtnutí/vynechání	
	c) Ano, na Instagramu		zaškrtnutí/vynechání	
	d) Ano, na Google+		zaškrtnutí/vynechání	
	e) Ano, na YouTube		zaškrtnutí/vynechání	
29	Uveřejnili jste na profilu Vaší obce min. 15 nových příspěvků za poslední měsíc? (primárně na Facebooku, nebo na Twitteru)		ano/ne	
30	Vydává Vaše obec (úřad, příspěvková organizace...) zpravodaj o dění v obci a na úřadě? (alespoň měsíčník)			
	a) Ano, vydáváme v tištěné verzi.	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
	b) Ano, vydáváme v elektronické verzi (např. v PDF)		zaškrtnutí/vynechání	

Komunikace úřadu		c) Ano, zpravodaj má vlastní webové stránky		zaškrtnutí/vynechání
	31	Vydává Vaše obec pravidelně ročenku nebo výroční zprávu obce? (není myšlena zpráva o podaných informacích)		
		a) Ano, vydáváme komplexní ročenku/výroční zprávu obce	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, vydáváme komplexní zprávu o činnosti úřadu		zaškrtnutí/vynechání
	32	Nabízí Váš úřad vlastní mapový portál s mapami obce na webových stránkách obce?		ano/ne
	33	Nabízí Váš úřad občanům komplexní přístup k webu/aplikacím úřadu/obce přes smartphony (mobilní telefony)?		
		a) Ano, máme vlastní komplexní mobilní aplikaci úřadu.	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, máme responzivní mobilní verzi webových stránek.		zaškrtnutí/vynechání
	34	Nabízí Váš úřad na webových stránkách obce systém životních situací řešených úřadem?		
		a) Ano, máme vlastní systém životních situací na webových stránkách obce.	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
		b) Sdílíme odkaz na systém životních situací na Portálu veřejné správy.		zaškrtnutí/vynechání
	35	Máte systém životních situací přímo propojený s kontakty na odpovědné úředníky?		ano/ne
	36	V jakém rozsahu zveřejňujete kontakty?		
		a) Jméno a příjmení	Více možností	zaškrtnutí/vynechání
	b) Pracovní zařazení, pozice, funkce	zaškrtnutí/vynechání		
	c) Telefonní číslo (pevná linka)	zaškrtnutí/vynechání		
	d) Telefonní číslo (mobilní telefon, pokud je k dispozici)	zaškrtnutí/vynechání		
	e) e-mailová adresa	zaškrtnutí/vynechání		
	f) číslo dveří kanceláře	zaškrtnutí/vynechání		
37	Umožňuje Váš úřad pravidelný odběr novinek z činnosti úřadu a obce?			
	a) Ano, formou e-mailů	Více možností	zaškrtnutí/vynechání	
	b) Ano, formou SMS zpráv		zaškrtnutí/vynechání	
	c) Ano, formou RSS kanálu		zaškrtnutí/vynechání	
38	Nabízíte službu Mobilního rozhlasu?		ano/ne	
39	Informuje Váš úřad občany v krizových situacích formou SMS zpráv?		ano/ne	
40	Jste zapojeni do meziobecní spolupráce?		ano/ne	
Participace občanů	41	Provádí úřad pravidelná zjišťování spokojenosti občanů/klientů s výkonem úřadu a jeho službami?		
		a) Ano, formou anket (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, formou strukturovaných dotazníků (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
		c) Ano, formou mystery klientů		zaškrtnutí/vynechání
		d) Ano, na setkávání s občany (min. 1 ročně)		zaškrtnutí/vynechání
	42	Provádí úřad pravidelná zjišťování spokojenosti občanů/klientů s rozvojem obce?		
		a) Ano, formou anket (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
		b) Ano, formou strukturovaných dotazníků (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání
	c) Ano, na setkávání s občany (min. 1x ročně)		zaškrtnutí/vynechání	
43	Pořádá Váš úřad pravidelná plánovací setkání s občany, na kterých mohou občané participovat na rozvoji obce a předkládat své návrhy? (min. 2x ročně - za poslední kalendářní rok)		ano/ne	
44	Vyčleňuje vedení obce část rozpočtu, o jejímž využití rozhodují občané (tzv. participativní rozpočtování)?		ano/ne	
Další aktivity	45	Kterým dosud nejmenovaným aktivitám, jejichž cílem je stát se úřadem přívětivým pro občany, se Váš úřad věnuje? (např. různé aplikace, zisk ocenění v soutěžích v tematice přívětivosti a veřejné správy)...		rozepisovací
	*	Nabízíte nadstandardní/innovativní službu, nebo standardní službu v nadstandardní kvalitě a provedení? Napište ve stručnosti (pár řádků) o této službě. Vybrané typy budou publikovány v publikaci dobré praxe.	Dobrovolná otázka (nehodnotí se).	rozepisovací